

山西太原:助老餐开启社区居家养老幸福时光

居家老人能按时吃上可口热乎饭是平常小事,却是很多家庭的大事、难事。

民政部、国家发展改革委等11部委10月印发《积极发展老年助餐服务行动方案》,大力发展老年助餐服务。山西省太原市在老年助餐服务方面先行一步,以社区食堂建设为“小切口”牵引基本养老服务体系高质量建设和发展。截至目前,全市1395个村(社区)中,已有314个社区开展老年助餐服务。

”

就近吃好饭 暖胃又暖心

社区居家幸福养老,从一顿暖心饭开始。

盲人郝生垣家住太原市尖草坪区龙康新苑社区,年过七旬,一直独居。自龙康新苑社区食堂运营以来,他长期在社区食堂就餐。社区食堂为他量身定制服务,不仅按民政部门对特殊群体的优惠政策提供就餐折扣,食堂派人接送、打包,遇到雨雪天气等特殊天气,还与社区工作人员配合送餐上门。

如何提供社区居家养老服务?太原市从家门口社区食堂暖心饭破题。太原市目前有60岁及以上人口87.8万人,占常住人口的16.2%。近年来,太原市大力推进社区食堂建设,立足社区老年人急难愁盼问题,坚持“政府主导、市场参与、保障老人、服务社区”原则,统筹利用现有资源和适度新建相结合,积极整合、盘活社区各类资源,大力建设社区居家养老服务网点,深入开展社区食堂、社区助老幸福快车等一批养老服务项目,在全市范围内掀起了大抓为老服务设施建设的高潮,着力解决社区老年人,尤其是高龄独居老年人的用餐难题。

在农村,太原市充分发挥农村基层党组织和基层群众性自

治组织作用,广泛发动党员干部、低龄健康老年人等群体积极参与老年助餐服务。依托有条件的睦邻(邻里)互助点、农村幸福院等载体开办老年食堂、设置老年助餐点等,灵活多样解决农村老年人助餐服务需求。

当前,老年助餐服务在全省各地陆续展开。让更多老年人享受到家门口的助餐服务,必须进一步加强服务设施供给,完善老年食堂、老年餐桌、老年助餐点等服务设施配置,优化功能布局。

基层群众提出了许多思路和建议,比如,老年助餐点设置,不仅可利用现有养老机构和老年人日间照料设施,还可鼓励盘活闲置办公用房改扩置换;老年助餐可依托单位食堂餐厅拓展服务,鼓励社区(村)党群服务中心、新时代文明实践站、村级组织活动场所等增加服务,餐饮业市场主体开展服务,也可由政府采取新建、购买、租赁、转换等方式,补齐老年助餐设施,就近提供服务。

做好放心餐 织密服务网

为了吸引老人们长期就餐,老年助餐点不仅需要就近低价,还需从老年人需求出发,提供贴心服务,保障服务质量。

地方特色小吃构成品种多样的“粗粮餐”,定制适老菜品做“寿



宴”、送寿面、送蛋糕、送鲜花……太原市杏花岭区富力城社区食堂在满足日常就餐服务需求的基础上,以多元化、精细化服务,丰富老年人就餐体验。

近年来,按照国家和山西省社区居家养老服务发展相关政策,太原市先后出台《关于支持全市社区和居家养老服务发展的实施意见》《关于推进社区食堂建设的实施意见(试行)》等,明确“通过新建、改造、整合闲置场地等方式,高标准建设社区食堂”,到2025年年末“基本形成覆盖城乡、布局均衡、主体多元、方便可及的社区食堂服务网点”。

只有构建多元服务格局,才能满足老年助餐服务多样化需求。一些社区老年人建议,可以综合考虑辖区内老年人口规模、助餐服务需求、服务半径等因素,采取“助餐服务点+小区配送+家庭”方式,让困难老年人足不出户享受助餐服务。

助老餐必须是放心餐。在实践中,太原市制定《太原市社区食堂内部系统统一规范》,出台省级地方标准《社区食堂设施设备及服务规范》,成立了太原市社区食堂协会,为太原市老年助餐服务高质量发展搭起“四梁八柱”式的政策保障。

多元化投入 确保可持续

投入力度,彰显民生温度。

办好老年助餐服务惠民事,山西省相继出台系列扶持政策,加大财政支持力度,给予建设和运营补贴,确保服务可持续。

山西省明确,配置老年餐厅的社区养老服务机构可享受每年5—15万元的运营补贴;配置老年餐厅且设置嵌入式床位的社区养老服务机构,按照配建类型享受每床5000元或3000元的一次性建设补助,按实际收住失能、半失能老年人数量给予每人每月300元和200元床位补贴。

在此基础上,太原市还安排专项资金,对社区食堂进行补贴。给予社区食堂1400元/■(市级1200元/■、县级200元/■)的一次性建设补助,最高补贴面积500■;按照等级评定给予每年3—9万元的运营补贴。同时,太原市充分调动各方资源,按照“个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点”多元筹资机制,通过资金支持,撬动社会资本投入,实现社区食堂的长效运营。

为补齐助餐服务农村短板,

古交市依托农村老年人日间照料中心开展助餐服务,解决农村老年人特别是留守、空巢、高龄等老年人吃饭难题。

每日养老工作微信群上报就餐情况,每月通报表彰,以乡镇为单位点评考核……古交市在完善制度基础上,创新管理模式,落细落实各农村老年人日间照料中心助餐服务。该市分类考核,对每个中心按每年不低于5万元的标准给予运营补贴。目前,该市61个农村老年人日间照料中心49个提供用餐服务,其中,3个提供三餐,20个提供两餐,26个提供一餐,服务老年人3000余人。同时,今年古交市结合实际情况,新建12个农村老年食堂,极大缓解了农村老年人吃饭难题。

以多元投入换民生温度,充分调动更多力量加大对老年助餐服务的资金倾斜力度,省、市大力扶持,县级给予就餐补贴,村级给予资金扶持,慈善组织给予捐助支持,多管齐下,扶持老年助餐服务持续发展。同时,鼓励企事业单位租金减免,倡导企业自有用房开展服务,实施就餐分类补贴,以发放老年助餐消费券等方式,让老年人享受“看得见的实惠”。(据《山西日报》)

山东荣成:创新“信用+救助”服务模式 擦亮社会救助民生底色

山东省荣成市是全国首批社会信用体系建设示范城市和全国10个新时代文明实践中心建设先行试验区之一,同时获批全国守信激励创新工作试点市。近年来,荣成市民政局依托全市良好的社会信用基础,积极将信用建设与社会救助相结合,持续完善社会救助制度,创新“信用+救助”服务模式,坚持兜住底、兜稳底、兜牢底,提升社会救助实效,助推社会救助工作高质量发展,织密兜牢困难群众基本生活保障网。

“信用+事前审批” 跑出社会救助加速度

荣成市按照“诚信申请、精准识别、应保尽保、应救尽救”的原则,准确运用信用承诺、系统监测和联网核对相结合,规范社

会救助对象申请、审核、确认流程,提高救助保障的时效性和精准度。

一是研发“威救你”社会救助信息平台,与荣成市社会信用管理系统、荣成市新时代文明实践云平台互联互通,对低收入人口中救助事项增多、刚性支出增加的人群进行预警,引导村居网格员、志愿者、社工及时介入,推动救助工作由“被动申请”向“主动发现”转变。

二是制作社会救助线上申请“二维码”,遇困群众可随时扫描二维码,在线提交申报材料,全程查询申办进度,做到救助政策“码上知”、救助程序“码上见”、救助事项“码上办”。

三是建立部门间信息互联互通对机制。遇困群众只需出示个人信用等级证明、签订信用承诺书,即可授权工作人员通过平台

实时精准核查其家庭经济状况,实现“数据多跑路、群众少跑腿”。相关救助工作经验两次入选工信部“星河”大数据应用优秀案例。

“信用+政策资金” 蓄足社会救助资金池

荣成市坚持“政府资金托底、爱心企业赞助、社区居民参与”原则,按照常住人口人均不低于5元的标准设立市级临时救助储备金,按至少5万元的标准在每个镇(街道)设置临时救助备用金,为社会救助提供充足的“资金血液”。

一是组建社会爱心基金。以政府资金为引导,广泛募集社会爱心捐款,用于社会救助、信用激励等,年均募集社会爱心基金3000多万元,惠及40万余人次。

二是设立社区公益基金。通过增加信用积分、颁发荣誉证书等形式,动员社区居民、辖区企业、共建单位、爱心商户等为社会救助捐资,累计募集资金100余万元。

三是签约慈善冠名基金。联合市慈善总会入户走访,依据群众需求,对接爱心企业签约慈善冠名基金64个,基金总额达到2345.88万元。

“信用+场景激励” 放大社会救助正能量

荣成市通过优化社会救助激励机制,持续激发群众参与社会救助的正能量。

一是创新激励机制。联合发改、乡村振兴等部门,对积极参与社会救助的单位和个人给予

加分奖励,达到一定等级的个人可享受免费旅游、免费乘公交、子女自主择校等210多项市级信用激励;“信用有价”的意识深入人心。

二是壮大救助力量。依托全市22个街道(镇)社工站,培育专业社工445人,发展社会组织及志愿服务团队1446个,志愿者20万人。对于完全遵守信用承诺的,纳入低收入群体精准帮扶信息库,靶向对接需求,精准解决遇困群众“急难愁盼”问题。

三是拓展应用场景。70%的村(社区)设立了“信用超市”,根据社区居民、志愿者参与救助帮扶活动的时长赋予相应的信用积分,凭借积分即可在“信用超市”内兑换各类生活物品。此举增强了热心群众的获得感、幸福感,进一步放大了信用影响力。

(据荣成市民政局)