

城市一刻钟便民生活圈试点省级全覆盖

在家门口享受更便利生活

在小区门口的早餐店喝一碗新鲜豆浆,到社区菜店挑选几样青菜,来社区便民中心修一修小物件……对于城市居民来说,家门口的社区商业是生活中不可或缺的一部分。9月6日,商务部对外公布,全国第三批城市一刻钟便民生活圈试点地区70个已经确定,加上前两批80个试点地区,城市一刻钟便民生活圈试点已实现省级全覆盖。

此前,商务部等13部门发布《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023—2025)》(以下简称《行动计划》)。

推进一刻钟便民生活圈建设取得哪些进展?建设一刻钟便民生活圈有哪些难点、堵点?下一步将在哪些方面发力?记者进行了采访。



前两批试点地区

已建便民生活圈2057个

商务部相关负责人介绍,2021年,城市一刻钟便民生活圈建设启动。截至今年6月底,前两批80个试点地区累计建设便民生活圈2057个,涉及商业网点45万个,带动社会投资440多亿元,带动就业300多万人,直接服务社区居民4200多万人。更加便利的消费,更加全面的服务,给试点区域的居民带来实惠。

网点布局优化。一方面,重点补齐便利店、菜市场、早餐店及维修点等短板,满足居民日常

生活必需;另一方面,着重发展特色餐饮、运动健身、养老服务、幼儿托管等品质提升类网点,满足居民休闲、娱乐、社交、健康需要。有条件的社区商业网点推动专业化运营,实行“统一规划、统一招商、统一运营、统一管理”。例如,小修小补便民地图推广,让居民有修车配钥匙等需求时“看得见、找得到”。

商业业态丰富。有条件的社区,重点发展邻里中心、商业中心等综合型设施,配齐业态,满足“一站式”消费。一些新建社区发挥街区优势,让居民在消费的时候,走一走、看一看,舒心愉快。对于一些资源禀赋弱的老旧小区,引导盘活闲置资源,灵活“见缝插针”,把移动商业设施作为补充。例如,江浙沪地区积极发展邻里中心、社区食堂、社区工坊、亲子中心等便民业态,推广智能售货机、智能快递箱和即时零售等;北京探索的公交车卖菜,受到居民欢迎。

服务功能拓展。首先,鼓励便利店等节点,搭载代收代发、上门服务等项目,一店多能;其次,推广“线上下单+就近门店配送”新模式,发展即时零售,服务到家;此外,鼓励数字化便民,普及无接触服务、自助结算、自助售货、小程序平台等技术。例如,浙江宁波市江北区推出便民生活圈智慧平台,购物、餐饮、服务、文体等412家商户入驻,实现“针头线脑”小物件和“小修小补”微服务“一揽子”。

服务质量提升。大型连锁企

业下沉社区,目前试点便民生活圈网点的平均连锁化率达到32%。大型物业公司发挥产权集中和近民优势,提供优质的“物业服务+生活服务”。例如,湖北武汉市引导企业对自持物业统一运营管理,为居民提供零售、配送、洗护、家政等全方位的生活服务保障;浙江杭州杨柳郡好街的绿城物业,围绕打造“社区会客厅”,引进新业态,提升服务品质。

把居民需求清单
转为项目清单

在总结前期试点经验的基础上,《行动计划》将相关工作从试点转向全面推开。商务部相关负责人表示,一刻钟便民生活圈建设仍存在一些难点、堵点。

从全国范围看,在城市外延式发展的过程中,社区商业配套设施是相对不足的,以社区居民

为服务对象的社区商业发展相对滞后,在一些城市社区还存在商业网点布局不科学、设施老旧、业态传统、服务单一等问题,居民生活不便利的问题还不同程度存在。

“有没有”的问题多数得到解决,还需要努力回应“好不好”的关切。例如,一些新小区入住率不高,商业配套招商还不齐全,生活不够便利。一些老旧小区,商业设施老旧、业态传统,由于历史原因,改造提升的空间有限;老年人占比较高,相应的助餐助浴、康复护理等服务还不足。

下一步,商务部将重点从以下方面推动《行动计划》加快落地:

建立以居民满意度为核心的工作标准,坚持“因城施策、一圈一策”,以“基础型、提升型、品质型”分级分类进行便民生活圈建设,按照“缺什么、补什么”原则,把居民的需求清单转为项目

清单,对标对表研究“补什么、如何补”,将居民满意度测评作为评价衡量工作成效的“金标准”。

总结一批可复制可推广的典型经验,培育形成一批典型社区和重点企业案例,推广政策创新、制度创新、管理创新、模式创新等方面的经验,形成一批可复制可推广的成熟模式和经验做法。

细化系列可操作可落实的工作举措,分期分批对第一、二批试点进行评估和复核,鼓励地方建立市长(区长)负责制,制定实施方案,协调支持政策。

强化工作落实落地落细的政策保障,通过盘活利用资源、加大财政金融支持、优化营商环境等保障措施,提升社区居民生活消费的便利化、品质化水平,将便民生活圈打造成为保障和改善民生、恢复和扩大消费的重要载体。(据《人民日报》)



河北石家庄:居家养老“零距离” 贴心服务送上门

家里做了贴心的适老化改造,社区里有物美价廉的助老餐,遇到突发情况还能一键呼叫专业的医疗照护服务……如今在河北省石家庄市,得益于社区居家养老服务网络的完善,在家中安享晚年已经成为越来越多老年人的选择。

近年来,河北省石家庄市持续推动普惠型养老服务,打造医养康养相结合的养老服务体系,通过“专业机构支撑+适老化改造+信息化改造”模式,提升养老服务的可及性、便利化,让众多老年人足不出户就能享受到贴心、便利的养老服务。

“幸福食堂”开到家门口

临近中午,位于石家庄市长安区谈固街道建明社区的幸福大食堂热闹起来,近千平方米的大厅里干净整洁,热腾腾的饭菜勾起人的食欲。

“张姨,今天吃点啥?”穿蓝色工装的工作人员热情地和老人打着招呼。

“再盛点白菜吧。”应声回答的张文燕是食堂的常客。今年72岁的她告诉记者:“大食堂开业以来,我几乎天天在这儿吃。饭菜花样多,价格实惠,比自己买菜做饭方便多了!”

为切实解决社区老年居民特别是空巢、独居老年群体“吃饭难”等问题,石家庄市长安区利用党建惠民资金,将原有菜市场改造成了老年食堂。食堂于今年2月正式开放,60岁以上的老年人就餐享受折扣,90岁以上老人完全免费。

建明社区的幸福大食堂是石家庄市推动“助餐工程”的生动注脚。近年来,石家庄市通过提供为老便民助餐服务,为越来越多老年人提供实实在在的便利。截至目前,石家庄已建成老年食堂81个,基本实现了街道养老助餐全覆盖。

一键式呼叫守护安全

“身体不舒服,医护人员马上能赶到,这样贴心的服务,让我在家养老也放心!”家住石家庄市新华区柏林怡园小区的老人李景斌,在接受完心电图检测及吸氧后,长舒了一口气。

原来,上午独自在家的李景斌突感胸痛,赶紧启动了脖子上挂着的一键式“呼叫”设备。社区中央监控系统接收到呼叫信息后,第一时间派专业医护人员上门救助。

2022年1月,石家庄市新华区智慧养老信息平台成立,引入专业的养老机构负责运营,为老人提供紧急呼叫、异常预警等远程监测照护服务。

为满足老年人“养老不离家”需求,石家庄市通过“专业机构支撑+适老化改造+信息化改造”模式,构建起家庭、社区、机构相协调,医养康养相结合的养

老服务体系,让老人居家养老不再难。

今年88岁的霍竹青住在石家庄市桥西区香榭苑小区,因脑梗瘫痪在床,需定期到医院做护理。“以前去医院可是个‘大工程’。”霍竹青的女儿杨颖杰说,如今,政府每月给发补贴,在手机App上下单,就能预约养老照护机构的专业医护人员上门服务。

“近年来,我们通过开展家庭养老床位试点工作,创新发展居家养老模式,把家庭改造成‘没有围墙的养老院’,使老年人在家就能享受到专业照护服务。”石家庄市民政局副局长黄少华介绍。

“适老化”改造贴心便利

“自从床边安装了落地扶手后,借力起床方便多了,上厕所也不担心摔倒了……”家住石家庄市晋州市周家庄乡十队村的董俊贞高兴地告诉记者。

董俊贞今年82岁,行动不便。不久前,晋州市民政局为其家中进行了适老化改造,让董俊贞的生活舒心多了。“一分钱不花,床边加装了可移动扶手,卫生间也配备了沐浴椅、防护垫……”董俊贞竖起了大拇指。

晋州市民政局副局长刘仓水说,今年3月以来,他们针对分散供养特困人员和城乡低保对象等老年人群体,扎实推进适老化改造,目前300户特殊困难老年家庭已经改造完毕。

家庭适老化改造是满足老年人生活起居、康复护理等需求的关键一环。黄少华介绍,2023年,石家庄市将遴选出5285户实施适老化改造,重点支持最基础、最急需、最迫切特殊困难老年人群体的居家养老服务需求。同时,以提升养老服务水平为重点,持续推动养老服务健康发展,让广大老年人从“养老”到“享老”,使养老服务从“有保障”到“有质量”。(据《光明日报》)